

Algemene Voorwaarden

1. Partijen

In deze algemene voorwaarden wordt onder 'it-BaaS.nl' verstaan: it-BaaS.nl, handelsnaam van bluetrue B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 69444767 en geregistreerd onder btw-nummer NL857876466B01. Onder 'Opdrachtgever' wordt verstaan iedere natuurlijke of rechtspersoon die met it-BaaS.nl een overeenkomst van opdracht aangaat of een offerte ontvangt.

2. Toepasselijkheid en reikwijdte

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en overeenkomsten van opdracht tussen it-BaaS.nl en de Opdrachtgever, alsmede op alle daaruit voortvloeiende of daarmee samenhangende handelingen. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door it-BaaS.nl zijn bevestigd. Eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing en worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. Karakter van de dienstverlening en levering van zaken

3.1 it-BaaS.nl verleent in hoofdzaak diensten bestaande uit advisering, begeleiding en uitvoering van inkoop- en IT-projecten, waaronder het onderhandelen en afsluiten van overeenkomsten met leveranciers namens de Opdrachtgever.

3.2 Indien it-BaaS.nl in opdracht van de Opdrachtgever producten inkoop op naam en voor rekening van it-BaaS.nl zelf (en deze doorverkoop aan de Opdrachtgever), is sprake van levering door it-BaaS.nl aan de Opdrachtgever. In dat geval draagt it-BaaS.nl er zorg voor dat de overeenkomst met de oorspronkelijke leverancier conform de offerte wordt uitgevoerd, met dien verstande dat het risico van de feitelijke levering en eventuele gebreken in beginsel rust bij de leverancier of fabrikant.

3.3 it-BaaS.nl verstrekt geen enkele garantie op de doorgeleverde producten, anders dan de garanties die door de betreffende fabrikant of leverancier worden afgegeven. it-BaaS.nl zal zich echter inspannen om, voor zover redelijk, ondersteuning te bieden bij het aanspreken van deze leveranciers of fabrikanten.

3.4 it-BaaS.nl is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de nakoming door derden (waaronder leveranciers of fabrikanten), tenzij sprake is van een aantoonbare fout van it-BaaS.nl zelf, zoals het onjuist doorgeven van specificaties of het plaatsen van een verkeerde bestelling.

4. Verplichtingen van it-BaaS.nl

it-BaaS.nl zal de overeengekomen diensten uitvoeren naar beste inzicht en vermogen, met inachtneming van de zorgplicht die van een professionele dienstverlener mag worden verwacht. it-BaaS.nl behartigt daarbij de belangen van de Opdrachtgever als onafhankelijk adviseur en inkoopbegeleider. Indien it-BaaS.nl in het kader van een opdracht producten namens de Opdrachtgever bestelt, verplicht it-BaaS.nl zich om de

bestelling uit te voeren overeenkomstig de vooraf overeengekomen specificaties en voorwaarden. it-BaaS.nl zal de Opdrachtgever voorts tijdig informeren over voor de uitvoering van de opdracht relevante feiten en omstandigheden.

5. Verplichtingen van de Opdrachtgever

5.1 De Opdrachtgever zal it-BaaS.nl steeds tijdig alle voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, informatie en beslissingen verstrekken.

5.2 De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan it-BaaS.nl verstrekte gegevens.

5.3 De Opdrachtgever zal alle medewerking verlenen die redelijkerwijs van hem kan worden verwacht om it-BaaS.nl in staat te stellen de opdracht naar behoren uit te voeren.

5.4 Indien de Opdrachtgever it-BaaS.nl inschakelt om namens hem overeenkomsten met leveranciers te sluiten of bestellingen te plaatsen, is de Opdrachtgever gehouden de daaruit voortvloeiende verplichtingen jegens deze leveranciers na te komen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

6. Betaling en tarieven

6.1 De Opdrachtgever is aan it-BaaS.nl de vergoedingen verschuldigd zoals overeengekomen in de offerte of opdrachtbevestiging. Deze kunnen bestaan uit vergoedingen voor inkoopactiviteiten op basis van bestede tijd, en/of uit vergoeding voor door it-BaaS.nl geleverde producten.

6.2 De op offertes en facturen vermelde bedragen zijn steeds duidelijk gespecificeerd, zowel exclusief als inclusief btw en eventuele andere heffingen van overheidswege.

6.3 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

6.4 Indien de Opdrachtgever niet binnen de afgesproken termijn betaalt, is hij over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd vanaf de vervaldatum tot aan de dag van volledige betaling. Daarnaast komen alle redelijke kosten die it-BaaS.nl maakt om tot incasso van de vordering te komen voor rekening van de Opdrachtgever.

6.5 it-BaaS.nl heeft het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten zolang openstaande facturen niet zijn voldaan.

7. Aansprakelijkheid en vrijwaring

7.1 De aansprakelijkheid van it-BaaS.nl voor directe schade van de Opdrachtgever is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van it-BaaS.nl wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico dat krachtens die verzekering geldt. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens die verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van it-BaaS.nl beperkt

tot het bedrag dat door it-BaaS.nl in verband met de desbetreffende opdracht aan de Opdrachtgever in rekening is gebracht.

7.2 Aansprakelijkheid van it-BaaS.nl voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie is uitgesloten.

7.3 De Opdrachtgever vrijwaart it-BaaS.nl tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst, tenzij er sprake is van aantoonbare opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van it-BaaS.nl.

8. Geheimhouding

8.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een van de partijen is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

8.2 Indien it-BaaS.nl op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken, is it-BaaS.nl niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst.

8.3 it-BaaS.nl zal ervoor zorgen dat ook haar medewerkers en eventueel ingeschakelde derden zich aan deze geheimhoudingsplicht houden.

9. Duur en beëindiging

9.1 De overeenkomst tussen it-BaaS.nl en de Opdrachtgever eindigt automatisch zodra de overeengekomen werkzaamheden zijn afgerond en de daaruit voortvloeiende facturen door de Opdrachtgever zijn voldaan, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

9.2 Indien it-BaaS.nl in opdracht van de Opdrachtgever op reguliere basis optreedt als inkoopmedewerker of adviseur waarbij enkel uren worden gefactureerd, geldt een opzegtermijn van één maand.

9.3 Opzegging dient altijd schriftelijk te geschieden.

9.4 Bij beëindiging van de overeenkomst, om welke reden dan ook, blijven de verplichtingen tot betaling door de Opdrachtgever voor reeds door it-BaaS.nl geleverde producten, verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten onverminderd bestaan.

9.5 it-BaaS.nl is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen of op te schorten indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, of anderszins de vrije beschikking over zijn vermogen verliest, zonder dat it-BaaS.nl gehouden is tot enige schadevergoeding.

10. Toepasselijk recht en geschillen

10.1 Op alle overeenkomsten tussen it-BaaS.nl en de Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

10.2 Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze overeenkomst zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar it-BaaS.nl statutair is gevestigd, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen anders voorschrijven.

11. Privacy en gegevensverwerking

11.1 it-BaaS.nl verwerkt persoonsgegevens van de Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de overeenkomst en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

11.2 it-BaaS.nl hanteert hiervoor een privacyverklaring die op de website (www.it-baas.nl) is gepubliceerd. Door het aangaan van de overeenkomst verklaart de Opdrachtgever kennis te hebben genomen van deze privacyverklaring en daarmee akkoord te gaan.

12. Slotbepalingen

12.1 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. it-BaaS.nl en de Opdrachtgever zullen in dat geval in overleg treden om een nieuwe bepaling overeen te komen die zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

12.2 it-BaaS.nl is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen treden in werking op het door it-BaaS.nl aangekondigde tijdstip, doch niet eerder dan na schriftelijke of elektronische mededeling aan de Opdrachtgever.